

Vyhodnocení poskytování sociální služby za rok 2013

Naplnovat poslání DS Třeboň: „Poskytovat našim klientům kvalitní, bezpečnou a odbornou podporu a pomoc, ...“, jsme se snažili především tím, že naše služby, principy a metody práce, byly v souladu se SKSS, s vnitřní legislativou organizace CSS JH a DS Třeboň.

V minulém roce jsme se navíc zaměřili na plnění následující strategických plánů:

- ✓ Vytvořit příjemné, bezkonfliktní „domácí“ prostředí, kvalitní, bezpečný a stálý „Domov“
- ✓ Uplatňovat individuální přístup ke každému klientovi na základě jedinečnosti jeho potřeb a zájmů
- ✓ Nezapomínat na celostní pohled na klienta (bio-psycho-sociální-spirituální)
- ✓ Aktivizovat a motivovat naše klienty, aby nebyli pouze pasivním objektem péče, ale jejím aktivním subjektem
- ✓ Zvyšovat odbornou kvalifikaci zaměstnanců a zároveň posilovat jejich morální/osobnostní předpoklady pro práci se seniory
- ✓ Aktivně spolupracovat s institucemi/organizacemi, které působí v našem regionu ↔ cílem naší práce je sociální integrace, nikoli sociální vyloučení klienta
- ✓ Modernizovat naše zařízení (výstavba, rekonstrukce, opravy vedoucí k maximální bezbariérovosti, soukromí a k bezproblémovému chodu zařízení, včetně všech možných energetických úspor
- ✓ Zajistit dostatečné materiální a přístrojové vybavení pro poskytování kvalitních služeb a zároveň vyhovující pracovní podmínky pro zaměstnance

Stejně jako v minulém hodnocení jedničku dostala celoroční „Aktivizace seniorů“ (naše volnočasové aktivity a komplexní rehabilitace). Na oblasti péče, které nedostaly tak pozitivní hodnocení, stejně jako na podněty, připomínky, ..., které jsme získali díky SKSS č. 15, se zaměříme v následujícím roce.

Nejdůležitější proto, aby náš „Domov“ měl dobré jméno, naplňoval poslání a naši klienti byli s naší prací spokojeni je kvalitní personál, tým spolupracujících zaměstnanců od kuchařů, přes pracovníky v sociálních službách, všeobecné sestry, až po vedoucí DS. V průběhu roku každý zaměstnanec absolvoval, dle svého „Plánu osobního rozvoje“ a dle potřeb zařízení (potřeb současné klientely), proces kontinuálního a systematického vzdělávání tak, aby byly zvýšeny jeho obecné i odborné kompetence, zlepšeny osobnostní předpoklady pro výkon náročného povolání a aby zvládal narůstající požadavky plynoucí z platné legislativy.

Vyhodnocení stanovených cílů na rok 2013

1. Aktualizace standardu č. 5 „Individuální plánování průběhu sociální služby (IP)“

Tento cíl není možno nikdy zcela splnit, dokončit. Metodika a přístup k IP se mění, stejně jako se mění naše klientela. V současné době uvažujeme o změně PC programu, který bychom pro tuto činnost využívali. Co se ale nikdy nezmění je naše snaha maximálně se přiblížit současné a budoucí klientele, reagovat na jejich skutečná přání, celý proces IP pozměnit tak, aby byl pro všechny zúčastněné (klienty, zaměstnance, blízké osoby) příjemnou záležitostí s pozitivním výsledkem. Kromě změny PC programu budou všichni zaměstnanci, kterých se IP týká, v roce 2014 proškoleni, aby pracovali dle aktuálních doporučení inspekce kvality sociálních služeb.

2. Úspěšná realizace schválené investiční akce 2013 „Vybudování zimní zahrady“

Tento cíl jsme zcela splnili. Zpětná vazba klientů, zaměstnanců, blízkých osob klientů, všech, kteří s námi spolupracují, jsou s námi v kontaktu, je nadmíru pozitivní. Získali jsme přesně to, co Domovu chybělo pro psychickou i fyzickou pohodu: celoroční kontakt s přírodou, sluncem, zázemí pro aktivity zcela imobilních klientů, velkou místnost pro nejrůznější společenské akce, při kterých se setkávají „naši i cizí“, různé generace, ...

Domov získal další užitnou plochu, nové možnosti aktivizace klientů (skupinové i individuální rehabilitační cvičení, aromaterapie, muzikoterapie, ergoterapie, reminiscence, pravidelný trénink paměti, společenské a komunikační hry, pravidelné duchovní setkávání, canisterapie, konání křesla pro hosta, besedy, ...)

Zimní zahradu si pochvalují také návštěvy klientů, které si nyní při návštěvě užívají klid a soukromí.

3. Úspěšné dokončení investiční akce 2012 „Nová fasáda objektu, zateplení obvodového zdiva, oprava balkonů a teras“

Investiční akce byla zdárně dokončena, Domov získal, „nový, hezký kabát“, balkony a terasy jsou opravené, rizika, kterých jsme se obávali, jsou zažehnána. Nyní se jen můžeme těšit na očekávaná pozitiva: snížení provozních nákladů a plnění SKSS č. 13 „Prostředí a podmínky při poskytování sociálních služeb“.

Stanovení cílů zařízení na rok 2014

1. Úspěšná realizace schválené investiční akce: „Vybudování druhé sesterny a související stavební úpravy DS Třeboň“

Touto investicí reagujeme na současnou a hlavně budoucí klientelu Domova (jejich zpětnou vazbu, přání, potřeby, možnosti, práva, ...), zintenzivnění péče o stávající a nově příchozí uživatele (3., 4. stupeň PnP).

Splněním tohoto cíle zároveň plníme SKSS (1. „Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb“, 2. „Ochrana práv osob“, 5. „Individuální plánování průběhu sociální služby“, 9. „Personální a organizační zajištění sociální služby“, 13. „Prostředí a podmínky“, 15. „Zvyšování kvality sociální služby“)

2. Realizace navržené investiční akce: „Modernizace dispozičního řešení klientských pokojů“

Pilotní stavební úpravy na pokojích č. 2 a 3 (2. NP) a na pokojích č. 16, 17 (3. NP)

Plánované stavební úpravy zajistí bezbariérový vstup do pokojů klientů (přímý, rovný vstup pro klienty používající zdravotní a kompenzační pomůcky, pro personál DS, který pracuje s nejrůznějšími prostředky zajišťujícími kvalitní péči, např. sprchovací lůžko, pro fyzioterapeutku, která je v současné době limitována plně využívat moderní rehabilitační přístroje.

Kromě bezbariérového vstupu a východu z pokojů klientů řeší stavební úpravy modernizaci koupelen, které by zcela vyhovovaly potřebám a možnostem současné klientely.

Nové koupelny by pro řadu seniorů otevřely větší možnosti nácviku sebeobsluhy, soběstačnosti při osobní hygieně, intenzivnější a častější hygienu, ale hlavně by zajistily soukromí, které v současné době tolik chybí.

3. Aktualizace standardů kvality sociálních služeb DS Třeboň a jejich naplňování v praxi

Snahou je, aby veškeré dokumenty v písemné podobě, byly pro personál DS manuálem dobré praxe a vedly k maximální spokojenosti klientů DS.

Ing. Lenka Krakowitzzerová, vedoucí DS Třeboň