

Domov seniorů Třeboň

Vyhodnocení poskytování sociální služby za rok 2015

Poslání DS Třeboň: „Pečovat o člověka s respektem, úctou a láskou,“ jsme naplňovali především svým jednáním a chováním, dodržováním zásad vzájemného slušného společenského chování, tím že vnímáme klienta jako partnera, který má své jméno, příjmení, svou rodinu, životní příběh, svá práva, přání a potřeby. Naším cílem bylo pro klienty zajistit klidné stáří v příjemném a bezpečném prostředí, s lidmi, kteří si navzájem nejsou cizí a už vůbec ne lhostejní. K tomu nám dopomohly níže uvedené činnosti a postoje.

Jak se měnila naše cílová skupina, měnili jsme se i my, zaměstnanci DS Třeboň, naše práce, koncepty péče a cílené vzdělávání.

Vsadili jsme na koncepty, které zajišťují holistický přístup ke klientovi a tím i naplnění jeho potřeb, potřeb seniora, který mnohdy už vyčerpal veškeré své schopnosti a možnosti pečovat o sebe sama, na koncepty, které jsou lety prověřené, vyzkoušené a zaměstnanci péče často využívané.

Prvním je koncept Bazální stimulace, druhým je koncept Smyslové aktivizace.

Základní kurz Bazální stimulace absolvovaly v průběhu roku 2015 dvě zaměstnankyně a díky jasným pozitivům v péči bude v průběhu roku 2016 proškolená většina zaměstnanců péče (základní kurz + kurz nástavbový).

Kurz level 1 Smyslové aktivizace absolvovaly 2 zaměstnankyně, vedoucí DS a vedoucí úseku péče. Po absolvování kurzu bylo jasné, že jdeme správným směrem a že je potřeba v následujícím roce proškolit i zbytek týmu péče.

Do třetice jsme začali využívat psychobiografický model péče Prof. Erwina Böhma. Životní příběh klientů nám velmi často pomohl porozumět jejich chování, zejména těch, kteří měli změněnou schopnost vnímání a nebyli již schopni s námi adekvátně komunikovat.

Další vzdělávání bylo organizováno podle momentálních potřeb zaměstnanců a organizace, např. Demence v obrazech, Reminiscence, individuální plánování průběhu sociální služby, ošetrovatelská rehabilitace pro prevenci dekubitů, doprovázení v terminální fázi života apod.

Neméně důležité bylo spolu s klienty opakovaně nalézat smysl života, na cílové pásce jejich žití, ale hlavně v době, kdy příchodem do Domova opustili svůj původní domov, svůj dosavadní život.

„Stárneme všichni, proti věku není léku, ale rychlost stárnutí si určujeme sami.“ My jsme si dali za cíl, rychlost úbytku sil fyzických i psychických zpomalit, jak jen to půjde.

Způsobů, jak zpomalit stárnutí a jak bojovat proti jeho negativům, je nesčetně, ale najít něco, co Vás chytne, na co budete těšit, je pomálu. Nám se to podařilo cílenou aktivizací a skutečností, že jsme Domov seniorů neuzavřeli, nezamkli před okolním světem.

Bohatá nabídka skupinových i individuálních aktivizačních programů, které byly koncipovány tak, aby je mohli navštěvovat klienti orientovaní i klienti s demencí nebo s pohybovým omezením nikdy nezklamala.

Programy umožnily kontakt s obyvateli Domova, s lidmi „zvenku“, smysluplně vyplnily téměř každý den, nacvičovaly se při nich činnosti běžné pro každodenní život, abychom neprohlubovali závislost na sociální službě a hlavně musely přinést potěšení a již zmíněný smysl života.

Kromě cílené aktivizace jsme se snažili o „Bezpečný Domov s otevřenými dveřmi“, o to aby obyvatelé Domova nebyli odříznuti od okolního světa, od společenského dění, od svých vrstevníků, nejbližších, přátel a vzpomínek.

Hledali jsme způsoby, „jak přidat léta životu a zároveň přidat život létům“.

Společenský život v roce 2015 byl opravdu nabitý a rozmanitý, protože každý klient si musel přijít na své (hudební a taneční vystoupení, masopust, Josefovská, Svatováclavská, Svatomartinská, Mikulášská zábava, dožínky, grilování, křesla pro hosty, reminiscenční setkávání, tréninky paměti, oslavy narozenin a svátků, duchovní aktivity, ...).

V žádném případě se nesesedlo doma se založenýma rukama, klienti podnikali výlety po okolí, nasbírali borůvky, našli houby, následně si v dílně volnočasových aktivit zavzpomínali na rodné vísky, upekli oblíbený borůvkový koláč, usmažili řízky z hub, ...). Zároveň jsme společně mysleli na klienty imobilní, upoutané na lůžko a z výletu jsme jim přivezli trs borůvčí, maliní, čerstvě nalezenou houbu, která ještě voněla lesem, květiny, které vykvétali v určitý měsíc v roce, listy, jejichž barva a teplota jasně ukazovaly, že nastal podzim, ...).

Vůle vyhrát a touha uspět nepatří pouze sportovcům i naši klienti mnohokrát ukázali, že o soutěživého ducha nepřišli (máme za sebou 13. Ročník Budiher, 9. ročník Rotopedtours a 6. ročník Pěškotours, soutěž o nejhezčí vánoční stromeček, vědomostní soutěže). Ne vždy jsme zvítězili, ale vždy jsme vzorně reprezentovali náš třeboňský Domov.

V průběhu roku jsme několikrát otevřeli dveře našim nejmilejším, nejmenším návštěvníkům, dětem z místních mateřských škol (oslava dne matek, vánoční besídka).

Nechyběli ani již tradiční prodejní výstavy (velikonoční a vánoční), při nichž naši klienti stoprocentně ukázali, že nepatří do starého železa.

Jako velmi pozitivní se ukázala spolupráce s vedením města Třeboň, s nadacemi a organizacemi, které podporují služby pro seniory.

Město Třeboň nás podpořilo hned dvakrát (dotace ve výši 30 000 Kč byla použita na nákup pasivních antidekubitních matrací a díky dotaci ve výši 170 000 Kč byla opravena jedna klientská koupelna a zakoupeno speciální polohovací křeslo pro seniory Gavota).

V roce 2015 bylo vyslyšeno naše přání v projektu „Plníme přání seniorům“, díky kterému u nás v Domově působil vedle fyzioterapeutky také masér z místních lázní, a hned byly k dispozici další dvě ruce, které klientům pomáhaly od bolesti a dokázaly se poprat s jejich případným pesimismem, nechutí do života.

Úspěšní jsme byli také v projektu „Era pomáhá regionům“, díky jemuž jsme získali finanční příspěvek na proškolení většiny týmu péče v konceptu Bazální stimulace v roce 2016.

Jako nejdůležitější se ukázala spolupráce s rodinou.

Potřebujeme od příbuzných mnohem více informací, než je obvyklé v jiných zařízeních. Tyto informace pak využíváme při samotné podpoře a péči. Tok informací ale musí jít i opačným směrem, tedy od vedení Domova k rodinám. Proto jsme v průběhu roku uspořádali dvě společná setkání, bohužel účast nebyla tak hojná, jak jsme očekávali, ale věříme, že se časem tato skutečnost změní.

Samozřejmostí bylo a je, že pozvánky na akce v našem Domově platí nejen pro klienty, ale zároveň pro jejich blízké.

Pro snazší orientaci klientů, jejich jistotu a bezpečnost jsme změnili tvář, interiér Domova, pořídili jsme nový orientační systém a zároveň jsme každému patru dali jinou barvu, aby každý věděl, kde se zrovna nachází a co může na daném místě očekávat.

V interiéru Domova nechybí dobové obrazy a fotografie, které zachycují život našich klientů, jejich vrstevníků a vše co k němu patřilo, zároveň v rámci konceptu Smyslové aktivizace vytváříme a měníme fotografie, které přesně ukazují svět venku a kouzla přírody v tom, kterém čase.

V průběhu roku 2015 jsme začali s celkovou modernizací Domova, opravili jsme 4 klientské koupelny, tak aby lépe vyhovovaly možnostem a potřebám jak klientů, tak zaměstnanců a zároveň jsme začali s postupnou výměnou protipožárních dveří, včetně protipožárních zárubní.

Během roku jsme díky podpoře organizace nakoupili další elektricky polohovatelná lůžka, pasivní antidekubitní matrace, které jsou v dnešní době vedle polohovacích a kompenzačních pomůcek již samozřejmostí.

Vyhodnocení stanovených cílů na rok 2015

Nákup sprchovacího a toaletního křesla, včetně sprchovacího lůžka v hydraulické verzi se uskutečnil téměř okamžitě po schválení investičního plánu na rok 2015.

Schválená investiční akce stavebního charakteru (vybudování jednacích místností v přízemí Domova, rozšíření dílny volnočasových aktivit, vybudování kaple a vybudování dvou nových dvoulůžkových pokojů v přízemí DS a v 3. NP) byla včas a úspěšně dokončena.

1. 9. 2015 došlo k navýšení kapacity Domova o 4 místa, současná kapacita DS je tedy 62 lůžek, jsme tu pro 62 klientů.

Nejdůležitější cíl roku 2015, tedy zavedení konceptu „Smyslové aktivizace“ (SA) do praxe DS Třeboň se z větší části podařilo splnit. Počátkem minulého roku absolvovala vedoucí DS a vedoucí úseku péče kurz Level 1. Po jeho ukončení bylo jasné, že jsme se rozhodli pro správnou cestu ke skutečné kvalitě.

Během roku byli také ostatní zaměstnanci péče vysíláni na konference, kde jedním z bodů na programu byl i koncept Smyslové aktivizace. Naštěstí slyšeli mluvit Ing. Bc. Hanu Vojtovou, ředitelku Institutu Smyslové aktivizace a díky jejím slovům pochopili svět velmi starých, demencí postižených osob, tedy našich klientů, a že bez konceptu SA nejme schopni se o takové klienty postarat.

Následně se změnila nabídka volnočasových aktivit, změnil se interiér pokojů (téměř každý klient má na svém pokoji kousek původního domova, kousek sám sebe), změnila se tvář společných prostorů, na klientských patrech naleznete týdenní akce, speciální kalendáře, které kromě data ukazují roční období, měsíc, přírodu a aktivity typické pro to, které období.

Při péči mnohem intenzivněji spolupracujeme a komunikujeme s rodinou a využíváme životní příběh klienta. Jasně kroky dopředu vidím také v přímé komunikaci nás zaměstnanců s klienty DS.

Na jaře 2016 dvanáct zaměstnanců péče absolvuje kurz Level 1 SA.

Posledním cílem roku 2015 byla:

"Podpora dalšího vzdělávání v oblasti kvality paliativní péče o klienty s demencí". Tento cíl právě díky úzké spolupráci a pozitivní komunikaci s rodinou postupně plníme, nejednou se nám podařilo, aby závěr života klienta nebyl provázen bolestí, osamělostí, ztrátou důstojnosti a dalšími formami utrpení.

Dnes již dokážeme zajistit, aby ve chvílích posledních klient nebyl sám, aby měl nablízku kromě nás pečujících také své příbuzné a přátele.

Stanovení cílů zařízení na rok 2016

1. Úspěšná realizace schválených investičních akcí:

Nákup speciálního zvedáku pro osoby se sníženou mobilitou nebo zcela imobilní.

Pořízení dvou myček podložních mís.

Realizace stavebních úprav v DS Třeboň, které kromě provozních záležitostí vyřeší navýšení kapacity Domova o další dvě místa, od 1. 9. 2016 budeme poskytovat sociální službu 64 klientům.

2. Modernizace prostředí Domova, zvýšení komfortu a poskytnutí podmínek pro kvalitní péči:

Oprava minimálně čtyř klientských koupelen.

Výměna minimálně osmi protipožárních dveří, včetně protipožárních zárubní na pokojích klientů.

Dokoupení kvalitních elektricky polohovatelných pečovatelských lůžek, včetně pasivních antidekubitních matrací pro všech 64 klientů DS Třeboň.

3. Moderní metody péče:

Další, navazující kroky v zavádění konceptů Smyslové aktivizace a Bazální stimulace do péče v DS Třeboň.

4. Udržet dobré jméno Domova seniorů, jeho pověst a stále vysokou poptávku po naší službě:

Vytvořit etický kodex zaměstnanců Domova seniorů Třeboň.

Vytvořit pravidla a pracovní postupy, které zajistí spolupráci nejen v rámci úseku, ale i mezi jednotlivými úseky zařízení a povedou k rozvoji naší služby.

Udržet v Domově motivované a vzdělané pracovníky, kteří budou tvořit stabilní tým.

V Třeboni 26. 2. 2016

Ing. Lenka Krakowitzzerová, vedoucí DS Třeboň