

## Vyhodnocení poskytování sociální služby za rok 2014

**Naplňovat poslání DS Třeboň:** „zachovávat lidskou důstojnost a kvalitu života ve stáří“, ....., jsme se snažili především tím, že aktivně pomáháme při udržování přiměřené soběstačnosti vzhledem ke zdravotnímu stavu a věku. Respektujeme individuální potřeby a práva každého klienta. Podporujeme a napomáháme v kontaktu s běžným způsobem života, prostředím a rodinou.

Naše služby, principy a metody práce, byly po celý rok v souladu se SKSS, s vnitřní legislativou organizace CSS JH i DS Třeboň.

### **V roce 2014 jsme se zaměřili na níže uvedené, velmi důležité činnosti, úvahy, myšlenky:**

- ✓ Začali jsme velmi intenzivně přemýšlet nad současnou i budoucí klientelou (nad tím jak žili, kde žili, s kým žili, kým byli, ale především nad tím jak a s kým by chtěli prožít poslední fázi života)
- ✓ Začali jsme nejen vnímat, ale hlavně pracovat s pocity klientů, mezi které bohužel často patří strach, úzkost, osamění, nejistota, bolest, ...
- ✓ Zjistili jsme, jak důležité je poznat, znát a zabývat se potřebami našich klientů, protože jen skrze ně můžeme u klientů probudit zájem, pomoci stárnout a doprovázet je ... Zde se ukázala důležitost celostního pohledu na klienta (bio-psycho-sociální-spirituální pohled)
- ✓ Kromě pocitů a potřeb jsme se zaměřili na zdroje, na kompetence člověka, klienta, na to, jak je podpořit, jak je využít
- ✓ Co se týče aktivizace a pozitivní motivace našich klientů jsme začali fungovat jako tým, snahu aby klienti nebyli pouze pasivním objektem péče, ale jejím aktivním subjektem nemůže mít jen jeden aktivizační pracovník DS, i úsek péče je málo, tuto snahu, tento cíl musí mít každý zaměstnanec Domova
- ✓ Snažili jsme se, aby každý, nově příchozí klient u nás našel svůj kousek Domova. Přestože jsou clientské pokoje malé a převážně dvoulůžkové, nebráníme se, už kvůli orientaci a hlavně kvůli člověku samotnému, aby si sebou do nového, pro něj cizího prostředí vzal něco „svého“, něco z dosavadního života (hrnek, který dostal od vnoučat, povlečení ve kterém spal se svým životním partnerem, obraz, který zvětňuje jeho mládí, kříž, který ho utvrzuje v jeho víře, ..., to, že akceptujeme tyto, pro někoho nedůležité věci, malichernosti - má velmi pozitivní vliv na to, aby klient akceptoval, přijal nás, naši péči!
- ✓ Zaměřili jsme se na to, aby nově příchozí klient zvládl nejen změnu prostředí, ale hlavně to, že odchází z Domova do péče. Nejsme ústavní ani zdravotnické zařízení!
- ✓ Vzhledem k naší klientele jsme začali mnohem intenzivněji pracovat, využívat „Léčbu chronické (dlouhodobé) bolesti“. Právě proto, že si uvědomujeme, jak bolest značně omezuje a zhoršuje kvalitu života našich klientů
- ✓ Opět vzhledem k naší klientele jsme pocítili důležitost a význam „Paliativní péče v domovech pro seniory“. Všechny zaměstnance Domova oslovil citát: „Nikdo nesmí zavírat oči a myslet si, že utrpení, od něhož se odvrátil, vlastně neexistuje“. Albert Schweitzer  
Cíl paliativní péče, jímž je zmírnění bolesti a dalšího tělesného duševního strádání, zachování klientovy důstojnosti a poskytnutí podpory jeho blízkým, ..., je i naším cílem a zaměříme se na něj v průběhu roku 2015
- ✓ V průběhu a hlavně na konci roku 2014 jsme pracovali na SKSS č. 5 „Individuální plánování průběhu sociální služby“. Naše vzdělávání probíhalo čistě prakticky, protože jen praxe nás naučila ke každému přistupovat na základě jeho jedinečnosti
- ✓ V průběhu roku jsme aktivně spolupracovali s institucemi/organizacemi, které působí v našem regionu (jako velmi pozitivní se ukázala spolupráce s místními lázněmi – podpora ve formě významného daru + působení zaměstnanců lázní, profese masér, fyzioterapeut v Domově a spolupráce s městem Třeboň - využití grantu na podporu sociálních aktivit na Třeboňsku)
- ✓ Během celého roku vedení Domova pořizovalo kvalitní zázemí pro práci svých zaměstnanců (přístrojové vybavení, moderní, osvědčené kompenzační a zdravotní pomůcky, potřeby, ...)
- ✓ Na cílové pásce roku 2014 byly projednány a ředitelem organizace CSS J. Hradec schváleny organizační změny a změny v personálním zajištění sociální služby DS Třeboň, s účinností od 1. 1. 2015. Tyto změny mají za cíl výrazně pozitivně ovlivnit kvalitu naší služby, kvalitu naší práce, spokojenost těch, o které pečujeme, spokojenost těch, kteří pečují, ...

## **Vyhodnocení stanovených cílů na rok 2014**

1. Úspěšná realizace schválené investiční akce: „Vybudování druhé sesterny a související stavební úpravy DS Třeboň“.

Tento cíl jsme zcela splnili. Všem klientům Domova se dostává stejné péče (kvantita, kvalita, intenzita, přítomnost pečujícího personálu, ...). Výhody spatřuje i personál, na 2. patře našel své zázemí jak pro vlastní osobu, tak pro potřebné pomůcky (kompenzační, zdravotní, ...). Péče je nyní pro všechny zúčastněné dostupnější a lehčeji proveditelná i přesto, že nároky ze strany vedení, požadavky ze strany vnějšího okolí jsou stále vyšší a vyšší.

Splnění tohoto cíle mimo jiné výrazně přispělo k plnění „Standardů kvality sociálních služeb“ našeho Domova.

2. Realizace navržené investiční akce: „Modernizace dispozičního řešení clientských pokojů“.

Tato investiční akce, pravděpodobně kvůli dosti vysokým nákladům nezískala u zřizovatele dostatečnou podporu a nebyla pro rok 2014 schválena.

3. Aktualizace standardů kvality sociálních služeb DS Třeboň a jejich naplňování v praxi.

Snahou je, aby veškeré dokumenty v písemné podobě, byly pro personál DS manuálem dobré praxe a vedly k maximální spokojenosti klientů DS.

Tento cíl plníme průběžně.

## **Stanovení cílů zařízení na rok 2015**

**Rok 2015 je pro Domov ne ve znamení kvantity, ale kvality**, kromě zdárného dokončení schválených investičních akcí stavebního charakteru, které v době realizace vždy výrazně ovlivní jak klienty, tak personál je nejdůležitějším cílem zavedení konceptu „Smyslové aktivizace“ do praxe DS Třeboň.

Schválené investiční akce stavebního charakteru:

### **Jednací místnost v DS Třeboň**

Vybudování zázemí pro jednání se zájemci o námi poskytovanou službu, pro jednání s rodinou a blízkými osobami klientů a pro týmové porady zaměstnanců DS.

Naším cílem je vybudovat vhodný prostor, bez běžné kancelářské techniky, bez PC a telefonů, kde by se všichni přítomní cítili rovnocenně, jako partneři.

Chceme získat prostor s maximálním soukromím, kde jednání bude probíhat bez „drnčení telefonů, bez neustálého klepání na dveře a bez řešení dalších pěti provozních záležitostí najednou“.

Při jednáních za „kulatým stolem“, kde přítomné osoby řeší jednu společnou věc, nejsou nikým a ničím rušeni a mají velkou šanci být maximálně otevřené, očekávám jen pozitivní výsledky všech setkání, jednání porad, hodnocení, ...

Díky stavebním úpravám spojených s vybudováním tohoto zázemí dojde k úpravě nevzhledného prostoru u výtahu v přízemí Domova, jímž projde každý příchozí (klient, zaměstnanec, návštěva) a zároveň získáme prostor pro nový sklad materiálu, jako náhradu za zrušení stávajícího skladu v rámci rozšíření dílny volnočasových aktivit.

### **Rozšíření dílny volnočasových aktivit**

Reakce na poptávku ze strany klientů, vozíčkářů, tak aby se také oni mohli účastnit aktivit, akcí v dílně volnočasových aktivit. Naše dílna se postupně, rok co rok měnila, stejně jako se mění naše klientela. V současné době, kdy je většina klientů mobilní pouze za pomoci invalidních vozíků, či jiných kompenzačních pomůcek výše uvedené prostory nestačí a je třeba zvětšit prostor dílny stavební úpravou.

### **Vybudování kaple v DS Třeboň**

V Domově vznikne samostatný, uzavřený prostor, místnost, která by sloužila pro skupinové i individuální duchovní aktivity, duchovní potřeby našich klientů a jejich blízkých.

**Nejdůležitějším cílem na rok 2015 pro Domov, pro jeho klienty i zaměstnance je zavedení „Smyslové aktivizace“ (SA) - nového, celistvého konceptu aktivizace a podpory pro aktivní seniory, pro velmi staré a demencí postižené osoby, do praxe tak, aby se stal běžnou součástí péče poskytované klientům Domova.**

Prostřednictvím zavedení Smyslové aktivizace do domovů pro seniory nebo domovů se zvláštním režimem můžeme změnit i dlouhodobě zažitý systém péče a aktivizace.

Tento cíl se určitě během jednoho roku nepodaří splnit, jedná se o „běh na dlouhou trať“, když vše dobře půjde, zavedení tohoto konceptu péče trvá cca 3 roky, vždy záleží na zaměstnancích, kteří musí zapomenout na to, „jak se to dělalo před 20 lety a posledních dvacet let“, pro ně SA znamená zcela jiný pohled na klienty, zcela jiný přístup ke klientům, zcela jiný pohled na sebe sama.

Smyslová aktivizace má za cíl člověka rozhoupat, rozpohybovat, „zaktivizovat“, motivovat, spoluutvářet svůj život i ve stáří a dále se účastnit na životě společnosti.

Tato aktivizace umožňuje déle, dlouho zachovat všechny tři kompetence člověka.

1. Vlastní kompetence - sebevědomí, sebeurčení, sebehodnocení, sebelásku, sebeakceptaci, sebedůvěru, samostatnost, sebeocení.

2. Sociální kompetence - vytváření kontaktu s ostatními lidmi, jeho prohlubování, zachování vazby s rodinou a přáteli. Důležitá je také integrace do nového sociálního prostředí, ve kterém stárnoucí člověk může jen žít nebo se sžít spolu s ostatními klienty. Obrovský význam má ve stáří pro člověka to, že podstatné sociální schopnosti, jako mít trpělivost, umět čekat, respektování osobnosti a odlišností ostatních lidí, jsou a zůstanou zachovány.

3. Věcné kompetence - aby stárnoucí člověk zůstal samostatný, aby se mohl například co nejdéle sám oblékat, najíst se nebo se postarat o osobní hygienu. Zacházení s prostředky všedního dne, jako používání elektrospotřebičů (rychlouvarné konvice, sporáku, fénu, holicího strojku), patří rovněž k obsahu těch věcných kompetencí, které slouží k uchování zachovaných schopností ve stáří.

Posledním cílem, ne méně důležitým je:

### **"Podpora dalšího vzdělávání v oblasti kvality paliativní péče o klienty s demencí"**

Nesmíme dopustit, aby závěr života našich klientů byl zbytečně provázen bolestí, osamělostí, ztrátou důstojnosti a dalšími formami utrpení.

Paliativní péčí chceme nabídnout cestu, kdy se náš klient může plně spolehnout na to, že nebude trpět velkými bolestmi, nebude opuštěn a lidé kolem něj se budou snažit vyjít vstříc všem jeho přáním.

Nablízku mu kromě nás pečujících budou moci být jeho příbuzní, přátelé, blízcí.

Jsme si jisti, že vědomí, že ve chvílích posledních nebude klient sám, že někomu na něm záleží a postará se o něj, má obrovský význam pro každého.

V Třeboni 16. 2. 2015

Ing. Lenka Krakowitzerová, vedoucí DS Třeboň