

Domov seniorů Třeboň

Vyhodnocení poskytování sociální služby za rok 2016

Poslání DS Třeboň: „Pečovat o člověka s respektem, úctou a láskou,“ jsme naplňovali především svým jednáním a chováním, dodržováním zásad vzájemného slušného společenského chování, tím že vnímáme klienta jako partnera, který má své jméno, příjmení, svou rodinu, životní příběh, svá práva, přání a potřeby. Naším cílem bylo pro klienty zajistit klidné stáří v příjemném a bezpečném prostředí, s lidmi, kteří si navzájem nejsou cizí a už vůbec ne lhostejní.

Další cesta, která vedla k naplňování našeho poslání, bylo definování hodnot ve vztahu k našim klientům:
Zachováváme Vaši důstojnost.

Volíme vždy vhodné oslovení a pozitivní formu komunikace.

Chráníme Vaše soukromí.

Poskytujeme Vám dostatek srozumitelných informací.

Jsme vůči Vám empatičtí.

Sdílíme Vaše potřeby.

Je pro nás minimem, jste-li čistí, upravení a sytí.

Chceme, abyste věděli, že nám na Vás záleží.

Chceme, abyste věděli, že v Domově nejste sám/a.

Vaše potřeby a přání nás neobtěžují.

Máme zájem Vás poznat a být s Vámi co nejdéle.

Individuální přístup k Vám je pro nás ten nejlepší.

Snažíme se, aby péče o Vás byla bezpečná a kvalitní.

Domov vytvářejí lidé, my všichni zaměstnanci Domova jsme součástí Vašeho života.

Jsme tady pro Vás.

Rok 2016 byl pro nás rokem velkých změn, především změn v personálním zajištění naší služby a ve způsobu vedení úseků péče.

Nejzásadnější změna, která odstartovala lavinu těch dalších, byla změna ve vedení zdravotního úseku.

Díky té se narovnaly kompetence, pravomoc a odpovědnost vedoucích pracovníků DS (vedoucí DS, vedoucího zdravotního úseku a vedoucí úseku péče).

Započala efektivní spolupráce a pozitivní komunikace vedoucích pracovníků Domova, jejich podřízení jasně věděli, kdo je vede, co po nich požaduje, co od nich očekává a z čeho nesleví.

Prvním bodem na pořadu dne bylo reálné zavádění moderních konceptů péče do naší praxe, dále nestranné zaobírání se stížnostmi, připomínkami a podněty, které přicházely od blízkých klientů nebo z našich řad, od zaměstnanců Domova.

K tomu, abychom se posunuli dopředu, jsme využívali konkrétní příklady naší dobré a špatné praxe, s vysvětlením příčin a důsledků, kam, ta která situace může až zajít a co může způsobit.

Vedoucí úseků péče začali narovnávat věci, které nebyly v pořádku, jasně určili priority, co je potřeba udělat právě teď, co hoří, na co je potřeba se zaměřit, co nelze podceňovat ani přehlížet.

Naopak postupně opouštěli od bezvýznamných činností, hlavně administrativního charakteru, které ubíraly tolik drahocenného času.

Ne všichni zaměstnanci úseků péče se s potřebou a realizací změn ztotožňovali, ne všichni přijali změny ve vedení, ne všichni tu byli pro obyvatele Domova, jejich blízké a pro svůj tým.

Jejich odchod byl pro nás všechny velkým pozitivem, uvolnili totiž místa pro „novou krev“, nové zaměstnance, kteří nebyli zatíženi stereotypy z minulosti, nebyli „nakaženi“ způsoby a metodami péče, které se aplikovaly desítky let před zveřejněním Standardů kvality sociálních služeb.

Právě ti, viděli klienta jinýma očima, právě ti na něj, na jeho potřeby, očekávání a přání pohlíželi z jiného úhlu pohledu.

Tento krok se nám podařil nad naše očekávání. Nově příchozí zaměstnanci péče měli tolik potřebný potenciál a zároveň dostatek sil, aby vydrželi tlak a negativní reakce stávajících zaměstnanců, kteří v nich viděli hrozbu konce „dobrých časů“.

Zanikla kolektivní vina, naopak každý z nás má svou odpovědnost a každý z nás se musí vyrovnat s následky svého jednání.

V závěru roku naštěstí většina stávajících zaměstnanců postupně prozřela a pochopila, že změna byla na místě a že nesnesla odkladu.

Velkým bonusem především pro klienty byl příhod druhé fyzioterapeutky do DS.

Protože, když máte bolest, ani ta nejzajímavější, nejlákavější, nejlépe ušitá nabídka cílené aktivizace Vás neosloví, nevyužijete ji, dobré slovo pomůže jen nakrátko a jediné po čem skutečně toužíte je zbavit se bolesti, od bolesti pomoci.

Kromě boje s bolestí je parketou obou fyzioterapeutek edukace zaměstnanců péče, jak s klienty správně pracovat na mobilitě, na nácvicích sebeobsluhy a zároveň jak působit a ovlivnit jejich psychiku a chuť do života.

Bonusem pro vedoucí DS byly personální změny na úseku úklidu a kuchyně. Oba úseky dostaly svého vedoucího pracovníka, který postupně zvyšuje kvalitu a kvantitu práce svěřeného úseku a umožňuje vzájemnou spolupráci, jakož i spolupráci s úseky péče.

Cílené vzdělávání zaměstnanců DS Třeboň

Díky úspěchu v projektu „Era pomáhá regionům“, jsme v roce 2016 získali příspěvek ve výši 52 000 Kč z veřejné sbírky fóra Dárců, tuto částku jsme použili na účast zaměstnanců DS v kurzech Bazální stimulace (základní kurz – 6 zaměstnanců a nástavbový kurz BS – 3 zaměstnanci).

Se zaváděním konceptu Smyslová aktivizace do péče nám pomohl ředitel organizace, kdy nám schválil velmi vysokou investici do 12 zaměstnanců DS Třeboň, aby mohli absolvovat kurz level 1 Smyslové aktivizace.

Kulturní dění a společenský život v DS

Společenský život byl i přes stále se zhoršující zdravotní stav klientely DS opravdu nabitý a rozmanitý (hudební a taneční vystoupení, masopust, Josefovská, Svatováclavská, Svatomartinská, Mikulášská zábava, dožínky, grilování, křesla pro hosty, reminiscenční setkávání, tréninky paměti, oslavy narozenin a svátků, duchovní aktivity, ...).

Dvakrát v roce nás potěšili ti nejmenší, pro nás nejmilejší, děti z místních mateřských škol (oslava dne matek a vánoční besídka).

Aby výše uvedené akce mohli prožít skutečně všichni, i imobilní klienti na lůžku, oslovujeme a spolupracujeme s lidmi, kteří bez ostychu a předsudků přicházejí se svým uměním, se svým talentem na klientské pokoje, kde plní osobní přání jednotlivců.

V průběhu roku se nesesedlo doma se založenýma rukama, klienti podnikali výlety po okolí, nasbírali si borůvky, našli houby, následně si v dílně volnočasových aktivit upekli oblíbený borůvkový koláč, usmažili řízky z hub, ... a přitom všem zavzpomínali na rodné vísky, na zlaté dobré časy.

Stejně jako v letech minulých jsme soutěžili, bojovali a vyhrávali (máme za sebou 14. Ročník Budiher, 10. ročník Rotopedtours, 7. ročník Pěškotours a soutěž o nejhezčí vánoční stromeček).

Třeboňský Domov jsme vždy vzorně reprezentovali, ale v roce 2016 jsme se domů vraceli navíc s diplomy a medailemi.

V minulém roce jsme upustili od tradičních prodejních výstav (velikonoční a vánoční), protože každý z nás si je vědom, kde je jeho místo, kde je ho potřeba, my zaměstnanci Domova musíme být u těch, kteří nás nejvíce potřebují, a schopnější klienti se spolu s námi starají o výzdobu a atmosféru v DS.

Tím stoprocentně ukazují, že zdaleka nepatří do starého železa a zároveň svou ohleduplnost k ostatním obyvatelům Domova, kteří kdysi v dílně tvořili, ale dnes už jim to jejich zdravotní stav nedovolí.

Spolupráce s rodinou jako standardní záležitost.

Tato spolupráce začíná ještě před příchodem klienta do DS, rodina vybaví pokoj nově příchozího klienta, aby jej obklopovaly pro něj známé, srdci a mysli blízké předměty.

V průběhu poskytování služby je rodina a blízcí klienta naším partnerem, spolupracujeme, protože nám jde o stejnou věc.

Vidíme se při nejrůznějších společenských akcích pořádaných Domovem.

2 x za rok proběhne formální setkání vedení Domova se zástupci, s rodinou a blízkými našich klientů.

Aktivně nabízíme možnost rodinných setkávání a oslav v dílně volnočasových aktivit, tedy v soukromí a s těmi nejbližšími.

V závěru života klienta jsou neomezené návštěvy, zajištění soukromí, případně spolupráce s duchovními, samozřejmostí.

Po odchodu klienta projevujeme pozůstalým svou účast, dáváme jim psychickou podporu, ale i prostor, kde se mohou v soukromí a v klidu, skrze věci zemřelého s ním definitivně rozloučit.

Podpora města Třeboň

Vedení města Třeboň nás v roce 2016 podpořilo dotací z rozpočtu města ve výši 150 000 Kč.

Dotaci jsme použili na opravu jedné klientské koupelny v DS.

Vyhodnocení stanovených cílů na rok 2016

1. Úspěšná realizace schválených investičních akcí:

Nákup speciálního zvedáku pro osoby se sníženou mobilitou nebo zcela imobilní.

Nákup zvedáku byl uskutečněn téměř okamžitě po schválení akce a v péči je intenzivně využíván.

Pořízení dvou myček podložních mís.

Stejně jako v případě zvedáku se nákup uskutečnil velmi rychle, moderní myčky splnily naše očekávání, výrazně zjednodušily a zefektivnily práci zaměstnanců péče.

Stavební úpravy v DS Třeboň, které kromě provozních záležitostí řešily navýšení kapacity Domova, byly dokončeny dle plánu a od 1. 9. 2016 poskytujeme naši službu 64 klientům.

2. Modernizace prostředí Domova, zvýšení komfortu a poskytnutí podmínek pro kvalitní péči:

Oprava minimálně čtyř klientských koupelen.

Výměna minimálně osmi protipožárních dveří, včetně protipožárních zárubní na pokojích klientů.

Dokoupení kvalitních elektricky polohovatelných pečovatelských lůžek, včetně pasivních antidekubitních matrací pro všech 64 klientů DS Třeboň.

Cíle v bodě 2. byly splněny jen částečně, důvodem byla skutečnost, že v průběhu roku 2016 došlo opakovaně k valorizaci platů zaměstnanců organizace CSS J. Hradec.

Valorizace ovlivnily celkovou výši provozních prostředků organizace, možnosti opravovat a pořizovat byly značně omezeny.

3. Moderní metody péče:

Další, navazující kroky v zavádění konceptů Smyslové aktivizace a Bazální stimulace do péče v DS Třeboň.

Tento cíl se z větší části splnil, průběh jeho plnění je popsán výše.

4. Udržet dobré jméno Domova seniorů, jeho pověst a stále vysokou poptávku po naší službě:

Tento cíl je nikdy nekončící a ten nejnáročnější proces, který nás bude provázet po celou dobu našeho působení v DS Třeboň.

Pakliže se vedení Domova povede, aby tento cíl byl sdílen ostatními zaměstnanci, aby většina, ideál všichni usilovali o stejnou věc, jsme na dobré cestě, máme „našlápnuto“ jej plnit.

Vytvořit etický kodex zaměstnanců Domova seniorů Třeboň.

Etický kodex byl nahrazen definováním hodnot ve vztahu k našim klientům.

Vytvořit pravidla a pracovní postupy, které zajistí spolupráci nejen v rámci úseku, ale i mezi jednotlivými úseky zařízení a povedou k rozvoji naší služby.

Tuto činnost jsme byli nuceni přesunout do následujícího roku 2017, důvodem bylo obrovské množství zásadních změn, se kterými se zaměstnanci nejdříve museli sami vyrovnat, lépe řečeno poprat a které je ještě čekají.

Udržet v Domově motivované a vzdělané pracovníky, kteří budou tvořit stabilní tým.

Ti kvalitní, pružní a silní zůstali, nově přichozí nám v procesu zavádění změn jen pomohli – tento bod byl zcela splněn.

Stanovení cílů zařízení na rok 2017

1. Úspěšná realizace schválených investičních akcí

A. „Vybudování 4 pokojů v DS Třeboň“

Hlavní cílem této akce je navýšit kapacitu DS, lépe uspokojit poptávku po naší službě, mít možnost pomoci, těm, kteří nás skutečně potřebují a zároveň zkvalitnit podmínky a zázemí pro poskytování naší služby.

Navýšení kapacity Domova seniorů spočívá v rozšíření prostorů objektu a to nad vstupním vestibulem.

Rozšířením vzniknou ve 2. nadzemním podlaží 2 dvoulůžkové pokoje s koupelnami a balkon společný pro celé patro. Ve 3. nadzemním podlaží vznikne 1 nový dvoulůžkový a 1 jednolůžkový pokoj, včetně samostatných koupelen, také zde bude vybudován společný balkon pro celé patro.

Související stavební práce, zahrnují:

Vybudování dvou bezbariérových toalet pro klienty.

Vybudování dvou toalet pro zaměstnance.

Vybudování dvou malých samostatných místností s účinným odvětráváním.

Vybudování dvou úklidových místností s výlevkou a žlabem.

Výše uvedené stavební práce se realizují ve stávajícím objektu ve 2. i 3. NP.

B. Nákup stolního robotu/kutru na přípravu kašovitě, mixované stravy

C. Nákup podlahového mycího stroje

D. Nákup chladicí skříně s 2 plnými dveřmi a příslušenstvím

E. Nákup elektrické třítrubové pece včetně vybavení

Body B – E, stejně jako bod A mají vliv na plnění Standardů kvality naší služby, především standardu č. 5 a 13.

2. Aktualizace a tvorba vnitřních předpisů DS

3. K 31. 12. 2017 úspěšně dokončit veškeré dokumentace, které jsou nyní vedené jinak, než elektronicky, aby od 1. 1. 2018 všichni zaměstnanci DS pracovali s informačním systémem Cygnus.

V Třeboni 27. 2. 2017

Ing. Lenka Krakowitzerová, vedoucí DS Třeboň