



Vyhodnocení poskytování sociální služby za rok 2020

Domov seniorů Třeboň poskytuje sociální službu podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Poslání domova seniorů Třeboň:

„Posláním naší služby je poskytování nepřetržité sociální a ošetrovatelské péče osobám, které z důvodu věku a dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu nemohou žít ve svém přirozeném prostředí a potřebují pomoc, která jim nemůže být zajištěna jiným způsobem.

Služba umožňuje důstojně a aktivně prožít stáří dle potřeb a schopností osob v atmosféře podpory a porozumění.

Snahou je v co nejvyšší míře udržet stávající schopnosti osob a jejich zapojení do běžného života společnosti.“

Dlouhodobé cíle poskytované sociální služby:

- Poskytovat činnosti a aktivity vedoucí k udržení, popř. k rozvoji samostatnosti s podporou zachování fyzických, psychických a sociálních schopností klientů, to vše na základě jejich individuálních možností, schopností, potřeb, přání a životního příběhu
- Vytvořit klientům příjemné, klidné a bezpečné prostředí a zajistit jim v našem Domově důstojné prožití stáří
- Podporovat klienty v udržení kontaktu s běžným životem a zachování přirozených vztahů s rodinou, blízkými, známými a okolím
- Podporovat klienty v uplatňování vlastní vůle a dát jim možnost aktivně se zapojit do chodu DS

Na naplňování poslání a dlouhodobých cílů se podílí celý tým pracovníků Domova, který tvoří zaměstnanci zdravotního úseku včetně 2 fyzioterapeutů, pracovníci přímé péče, sociální pracovníci, aktivizační pracovníci a zaměstnanci ostatních provozních úseků.

Již při jednání se zájemcem o naši službu zjišťují sociální pracovníci schopnosti, dovednosti, přání a potřeby zájemců. V roce 2020 bylo jednání se zájemci velmi komplikované, převážnou část roku z důvodu pandemie koronaviru nebylo možné osobně zájemce navštěvovat, proto jednání vedli sociální pracovníci převážně telefonicky nebo písemně pomocí dotazníků, většinou prostřednictvím rodinných příslušníků zájemců nebo se sociálními pracovníky v nemocnicích.

Na základě těchto zjištěných informací má po přijetí každý klient sestaven individuální plán péče. Snažíme se klientům poskytovat takovou podporu, kterou skutečně potřebují a udržují jejich nezávislost. V loňském roce jsme zavedli pravidelné konzultace sociálních pracovníků s klíčovými pracovníky, aby společně průběžně hodnotili nastavené cíle a přání klientů.

Při individuálním plánování používáme informační systém Cygnus. V únoru jsme začali pracovat v novém Cygnus 2, který všem pracovníkům urychlil a zjednodušil práci.

Jedním z cílů na rok 2020 bylo také posílit roli sociálního úseku. Na začátku roku byly vyčleněny 2 pracovnice z přímé péče, které se začaly věnovat cílené aktivizaci klientů. V říjnu vznikl nový sociální úsek, který řídí sociální a aktivizační pracovníky.

Hned v lednu a v únoru roku 2020 jsme absolvovali školení zaměřené na práci s klienty, kteří trpí demencí nebo poruchami chování. Aktivizační pracovnice se zúčastnily odborné stáže v Domově ve Ždírci. Bohužel další plánovaná školení nemohla být z důvodu pandemie koronaviru splněna a jsou proto přesunuta do následujícího roku.

Z důvodu této pandemie byli klienti po velkou část roku bez možnosti návštěv svých blízkých na svých pokojích. Návštěvy mohly probíhat pouze za přísných hygienických podmínek a po předchozí rezervaci. Aby klienti úplně neztratili kontakt s okolím, snažili jsme se jim zprostředkovat telefonické hovory nebo videohovory se svými rodinami. Snažili jsme se jim pomoci při psaní dopisů, posílali jsme jejich blízkým fotografie pořízené při různých aktivitách.

Při vyplňování jejich volného času jsme aktivizační činnosti vykonávali převážně na pokojích klientů nebo v malých skupinkách. Klienti se spolu s aktivizačními pracovnicemi věnovali trénování paměti, trénování jemné motoriky, zooterapii, muzikoterapii. Od listopadu jsme se intenzivně věnovali přípravám na Vánoce, pekli cukroví, vyráběli vánoční výzdobu, uspořádali mikulášskou nadílku.

Na konci roku nás přes veškerá opatření postihl Covid-19. 18. prosince 2020 se objevily první případy. Závěr roku proto byl pro všechny klienty, jejich blízké i zaměstnance velmi psychicky i fyzicky náročný. Onemocněním COVID-19 se během měsíce průběžně nakazilo asi 80 % klientů a přes 50 % zaměstnanců.

I přes všechna omezení se nám podařilo úspěšně zrealizovat všechny naplánované investiční akce, jako bylo pořízení nového signalizačního zařízení na obě klientská patra a pořízení 3 elektrických mobilních zvedáků. Modernizace se dočkala i kuchyně, kam byl pořízen nový kutr pro přípravu kašovitě a mixované stravy. Také byl vybudován nový jednolůžkový pokoj.



Cíle pro rok 2021:

- Získat certifikát od Curatia „Pracoviště proškolené v péči o osoby s demencí“
- Zahájit proces certifikace „Pracoviště paliativní péče“
- Úspěšně absolvovat všechna naplánovaná školení a vzdělávací akce

V Třeboni dne 23. 2. 2021

Michaela Bicencová, DiS.
pověřená vedením DS Třeboň